

Info om oppstart av E-portal ved legesentret

Brønnøysund legesenter har nå startet opp med bruk av E-portal løsning. Dette for å bedre kontakten mellom fastlege og pasient.

På denne siden har du tilgang til sikre tjenester som legekontoet tilbyr.

- ☐ Bestille time
- ☐ Oversikt over dine legetimer/ avbestilling av time
- ☐ Fornye resept på faste medisiner
- ☐ edialog – korte beskjeder til fastlegen
- ☐ E- konsultasjon (enkle/delvis avklarte problemstillinger /oppfølging)
- ☐ Kontakte resepsjonen for å bestille attester, spørsmål om betalinger, annet

Alle data som pasienter skriver og leser på denne nettsiden, lagres kun i pasientjournal-systemet, som er innenfor legekontoets lukkede nettverk.

Sikkerhet og personvern

Besoklegen.no behandler personopplysninger på en sikker måte, og i henhold til Personopplysningsloven.

Denne nettsiden er utviklet i henhold til Direktoratet for e-helse sin Norm for informasjonssikkert helse og omsorgstjenesten (Normen).

Besoklegen.no benytter informasjonskapsler til å bedre din brukeropplevelse. Vi lagrer aldri informasjon som kan identifisere deg personlig. Les mer om informasjonskapsler.

Du som pasient må si fra til legesentret v/ hjelpepersonell eller lege, for å bli aktivert som bruker av E-portal.

Bestille legetime

Her kan du foreta en timebestilling for en konsultasjon hos legen din. Du kan velge dato og klokkeslett som passer deg best. Enkelt og fleksibelt. Bekreftelse på time kommer på mail.

Pasienten kan be om påminnelse via sms.

Mine timer / Avbestilling

Her ser du en oversikt over dine framtidige legetimer og om de er godkjent. Du har også mulighet til å avbestille en time. Når har jeg neste time? / Avbestille time er mulig her.

(Legetime-appen kan også lastes ned fra AppStore og GooglePlay)

Forny resept

Ved ønske om fornyelse av faste legemidler kan denne tjenesten erstatte oppmøte eller en telefonisk kontakt. Send inn din forespørsel om fornyelse av resept og du vil få svar fra din lege/behandler på SMS. (Kr. 6,- pr. melding)

eDialog

Her kan du stille et kort spørsmål til legen din. Hvis du har mer omfattende spørsmål må du bestille tid for en konsultasjon. Start en eDialog

Kontakt resepsjon

Her kan du sende korte beskjeder til resepsjonen som feks. forespørsel om attest, spørsmål om betaling osv.

Svar fra lege/behandler

Her kan du få en oversikt over svar og beskjeder fra legen din. Her har du tilgang til svar på eDialoger og på prøver utført hos din lege/behandler. Lese svar fra lege/behandler.

For å komme i gang med denne kommunikasjonen tar du kontakt med legesentret eller tar det opp med fastlegen om at du ønsker denne muligheten.

Det må da registreres korrekt **mobilnummer** og **mailadresse**. Det aktiveres da tilganger i din journal som gjør det mulig å kommunisere mellom partene.

- ☐ Du må så gå til besoklegen.no og opprette ny bruker.
- ☐ Husk å bruke samme mobilnummer og mailadresse som er registrert hos fastlegen.
- ☐ Du får tilsendt kode på mobil som du må bruke ved innlogging

Da er du i gang !

Mvh

Brønnøysund legesenter