

# TILSYNSRAPPORT DEL - B

## Brønnøy barnehager avdeling Salhus barnehage

**Barnehagens valgte emne for tematilsyn:**

**I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det  
ansvaret voksne har hvis det skjer noe**



Brønnøy barnehager avdeling Salhus barnehage  
Jektskipperveien 8a, 8907 Brønnøysund  
Styrer: Torill holmstrøm  
E-post: [torill.holmstrom@bronnøy.kommune.no](mailto:torill.holmstrom@bronnøy.kommune.no)  
Telefon: 75012192



## 1 – Forord

### Regionalt samarbeid om tilsyn og kvalitetsutvikling

Med utgangspunkt i ønske om å heve kvaliteten i barnehagene har vi siden januar 2011 hatt ekstern barnehagevurdering på Sør-Helgeland.

Begrunnelsen av behovet finner en i Rammeplan for barnehagen kap.7 –Barnehagen som pedagogisk virksomhet, vurdering: «Barnehagen skal jevnlig vurdere det pedagogiske arbeidet. Det betyr at det pedagogiske arbeidet skal beskrives, analysere og fortolkes ut fra barnehagens planer, barnehageloven og rammeplanen».

Skole- og barnehage ansvarlige i kommunene på Sør-Helgeland (fagutvalget) opprettet i 2011 en vurderingsgruppe for barnehagene i regionen. Denne gruppen fikk fra høsten 2013 også ansvar for praktisk gjennomføring av tilsyn (rammefaktor- og tematisyn).

Gruppens deltakere benevnes videre som; tilsynsansvarlige.

Denne rapporten, omhandler del B av tilsynet – tematisyn (gjennomført etter metoden om ekstern barnehagevurdering).

Formålet med tematisynet er å være til hjelp i arbeidet med pedagogisk kvalitetsutvikling i barnehagen – slik:

- Sikre kvalitetsutvikling
- Erkjennelse av at barnehagen behøver ekstern hjelp i sitt vurderingsarbeid
- Være med å oppfylle kravet i Lov om barnehager § 16 om kommunen sitt ansvar for tilsyn.

### Barnehagevurdering

### Endring av praksis

Velge område	Lage fremtidsbilde	Innhente informasjon	Gjøre vurdering	Speile tilbake	VEKSLING	Prioritere / ta eierskap	Velge fremgangsmåte	Rydde plass	Følge opp
--------------	--------------------	----------------------	-----------------	----------------	----------	--------------------------	---------------------	-------------	-----------

### Rapporten

Tilsynsansvarlige skriver en rapport, del B, om resultatet av tilsynet. Det beskrives maksimalt 4 sterke sider og 4 utviklingsområder. Den gir også informasjon om rammene for tilsynet – tidsbruk, metodevalg, verktøy m.m.

Tematisynet tar ikke mål av seg til å gi et fullstendig bilde av barnehagen, men må ses i sammenheng med tilsyn av rammefaktorer (Del – A) og vil være et bidrag til hva en skal arbeide videre med innen det fokusområde som er vurdert.

Det er ønske om at de verktøy og metoder som er blitt benyttet skal overføres til det interne vurderingsarbeidet barnehagen årlig arbeider med.



## 2 - Fakta om barnehagen

Avdeling Salhus ligger i Jektskipperveien. Avdelingen ligger i et bo-område med lite lokaltrafikk, kort vei til gangveier som kan føre oss inn til byområdet eller til friluftsområder. Vi er nærmeste nabo til Salhus skole og kan samarbeide med dem om ulike prosjekter – overgang barnehage/skole, lån av gymsal mm.

Salhus ble åpnet i 1991 og var da privat. I 2001 ble den kommunal. Avdelingen har en småbarnsbaser 0-3 år, to baser 3-6 åringer. Hver base ledes av pedagogiske ledere med førskolelærerutdanning og har i tillegg assistenter / fagarbeidere. Vi er også så heldig å ha lærling.

Småbarnsbasene i Brønnøys Barnehager har alle to pedagoger.

Salhus skal være en arena der:

***vi ser magien i hverdagen, hvor vi griper øyeblikket.***

Vi ser barnas innspill og tar dem i bruk

***Vi jobber for at alle skal ha en venn å dele de magiske øyeblikkene med***

## 3 – Valg av tema

Ut i fra resultatet av ståstedsanalysen og andre identifiserte utviklingsområder kommer barnehagen, barnehageeier og tilsynspar frem til barnehagens hovedutfordring. Denne formuleres og blir utgangspunktet for tematilsyn (etter metoden - ekstern barnehagevurdering).

I dette tilfellet har barnehagen valgt følgende tema: **I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har hvis det skjer noe.**

## 4 – Kvalitetsmål / tegn på god praksis

Tilsynsparet lager i forkant av tilsynet, et forslag til «Fremtidsbilde» for tilsynet innenfor det valgte tema. I tillegg til målformuleringer, settes det opp konkrete tegn på hva som kjennetegner en god praksis, noe som synliggjør involvering og løsningsorientering i stedet for problemfokusering. Tegnene fungerer som kjernen i vurderingsprosessen. Et bredt spekter av interessenter vil få uttale seg om barnehagens nåværende praksis i forhold til tegnene på god praksis. Fremtidsbildet består av fire kvalitetsmål, hver med fire tegn på god praksis.

De fastsatte kvalitetsmålene hentes fra lov, regelverk, rammeplan for barnehagen og ståstedsanalysen og eventuelt lokale planer / barnehagen sine egne planer.

Når tilsynsansvarlige gjennomfører et tilsyn, blir tegn på god praksis sammenlignet med den informasjon som er samlet om temaet gjennom intervju og observasjon i barnehagen, i tillegg til de dokumentene som barnehagen har lagt frem. Kvalitetsmålene i denne rapporten er utformet av tilsynsansvarlige, og godkjent av barnehagen.

## Fremtidsbildet

Det å vurdere vil her si å måle en nå – situasjon opp mot en idealtilstand. Her blir en slik idealtilstand kalt fremtidsbildet. Et fremtidsbilde belyser temaet fra ulike sider og er knyttet til aktivitet. Fremtidsbildet gjøres konkret ved å dele det inn i kvalitetsmål med tegn på god praksis. Barnehagens nåværende praksis blir vurdert opp mot dette bildet.

Kvalitetsmål og tegn på god praksis på fremtidsbildet skal henge nøye sammen med påstandene i ståstedsanalysen og evt. brukerundersøkelser. Fremtidsbildet er utformet av tilsynsparet, men barnehagen er involvert i arbeidet i forkant av tilsynsprosessen.

Barnehagen har godkjent at følgende skal være kvalitetsmål og tegn på god praksis i denne barnehagen:

## Fremtidsbilde

**Tema: I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har hvis noe skjer.**

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis (NB! alle tegn er knyttet opp mot valgt tema)
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle barn blir møtt med omsorg og interesse</li> <li>• Lek og aktivitet i barnehagen er preget av glede og gode relasjoner barna imellom</li> <li>• Barna har medvirkning på det som skjer i barnehagen</li> <li>• Barna opplever at personalet er aktivt tilstede</li> </ul>

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis (NB! alle tegn er knyttet opp mot valgt tema)
<p><b>Personalperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalet samtaler med barna om vennskap og om hvordan vi skal være mot hverandre</li> <li>• Personalet organiserer miljøet slik at det støtter opp om lek, læring og samspill</li> <li>• Personalet støtter barna i konfliktsituasjoner og lek med uheldige samspillsmønster</li> <li>• Personalet er innforstått med barnehagens ansvar og oppgaver i forbindelse med mobbing</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foreldrene opplever at barna blir respektert, sett, hørt og inkludert</li> <li>• Det blir lagt til rette for forståelse og god dialog med alle foreldre</li> <li>• Foreldrene får jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling</li> <li>• Foreldrene og personalet er enige om hva som er akseptabel atferd hos barn og voksne</li> <li>• Foreldrene får medvirke til den individuelle tilretteleggingen av tilbudet i barnehagen</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observasjon av samspill, lek og læring er grunnlag for utvikling av pedagogisk praksis</li> <li>• Det er avsatt tid til drøfting og refleksjon over egen praksis</li> <li>• Styrer og pedagogisk leder gir faglig støtte og veiledning.</li> <li>• Dersom barn gir uttrykk for mistriivsel setter barnehagen i gang hensiktsmessige tiltak og følger opp utviklingen i samarbeid med foreldrene/foresatte</li> </ul>

## Sammenstille og se mønster

Når alle data er samlet inn ved hjelp av ulike metoder, sammenstilles disse dataene. Tilsynsansvarlige analyserer og vurderer informasjonen ved å speile den mot fremtidsbildet (tegnene på god praksis).

Ut fra denne vurderingen trekkes konklusjoner. Man finner frem til barnehagens sterke sider og utviklingsområder innen barnehagens valgte område.

Barnehagen hadde tilsyn 17.11. – 20.11 2014. De hadde da temaet: ”Personalet følger opp resultatene av kartlegging og observasjon i det daglige arbeidet med barna”. Utviklingsområdene de fikk i rapporten etter tilsynet er fulgt opp og jobbet videre med.

## 5 – Barnehagen sine sterke sider innen vurderingsområdet



**Kvalitetsmål: I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for**

- *Lek og aktivitet i barnehagen er preget av glede og gode relasjoner barna imellom*

- Grønn - Praksis er tilfredsstillende
- Gul - Praksis bør bli bedre
- Rød - Praksis må endres - tiltak er nødvendig
- Vet ikke

1. I denne barnehagen bidrar vi til at alle barn får en god barndom preget av trivsel, vennskap og lek	87.5 %	12.5 %	0%	0%	
6. I vår barnehage sørger personalet for at hvert eneste barn erfarer å være i positivt samspill med andre barn og voksne	100%	0%	0%	0%	
7. I vår barnehage bidrar personalet til at alle barn får leke med andre	100%	0%	0%	0%	
8. I vår barnehage sørger personalet for at alle barn får oppleve vennskap og lære å beholde venner	87.5 %	12.5 %	0%	0%	

Barna i Salhus barnehage sier at de trives i barnehagen. Alle har venner og alle har noen å leke med. Foreldrene sier at deres barn trives i barnehagen og at det er et godt miljø mellom barna. I foreldreundersøkelsen fra nov 2017 svarer de 4,8 av 5,0 at de har inntrykk av at sitt barn har venner i barnehagen. Videre i samme undersøkelse svarer de 4,6 av 5,0 at de har inntrykk av at barnehagen bidrar til deres barns sosiale utvikling (vennskap, empati, vise hensyn). Personale sier at barna har venner og har noen å leke med i barnehagen. Barna viser glede når de kommer til barnehagen. Personalet opplever også at det er gode relasjoner mellom barna og de har jobbet med at alle barna skal ha en venn.

**Kvalitetsmål: Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.**

*I barnehagens årsplan står:*

**BARNEHAGEN SKAL IVARETA BARNAS BEHOV FOR LEK**

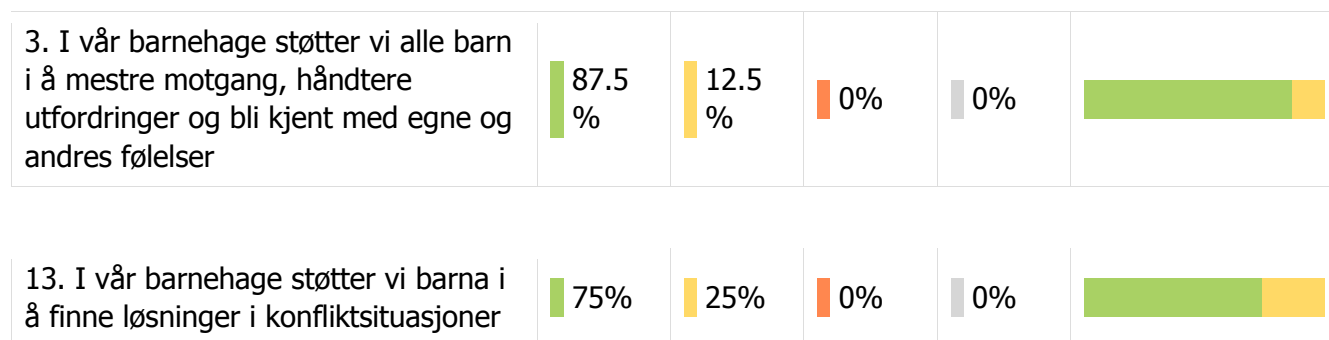
Personalet skal:

- Organisere rom, tid og lekemateriale for å inspirere til ulike typer lek
- Bidra til at barna får felles erfaringer som grunnlag for lek og legge til rette for utvikling av leketemaer
- Fremme et inkluderende miljø der alle barna kan delta i lek og erfare glede i lek
- Observere, analysere, støtte, delta i og berike leken på barnas premisser
- Veilede barna hvis leken medfører uheldige samspillmønstre
- Være bevisst på og vurdere egen rolle og deltakelse i barnas lek
- Ta initiativ til lek og aktivt bidra til at alle kommer inn i leken

*- Personalet støtter barna i konfliktsituasjoner og i lek med uheldige samspillmønstre*

Foreldrene sier at personalet generelt tar tak i det de ser. Personalet bryr seg.

Barna sier at de voksne kommer og hjelper dem hvis de trenger det. De bruker å si stopp eller hjelper oss å finne en venn. Barna sier også at personalet sier de må være snille, ikke slå og si at de andre får være med på leken. Barna sier at voksne kommer hvis noen ikke får være med i leken. De kommer og prater med barna, og noen ganger kan de bli litt sint. Barna sier også at voksne snakker med dem som sa at noen ikke får være med i leken. Noen ganger sier de voksne at barna må finne på hver sin lek. Barna sier at de krangler lite.





I intervju sier personalet at de prøver å forklare, iverksette eller finne løsninger sammen med barna for å komme videre. Enkelte ganger blir noen tatt bort fra situasjonen hvis det er alvorlig. Noen ganger prøver personalet å vente og la barna prøve å løse problemene selv. Personalet veileder barna til å løse selv. Trivselsplan kan brukes som hjelpemiddel.

**Kvalitetsmål: Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.**

- *Dersom barn gir uttrykk for mistriivsel setter barnehagen i gang hensiktsmessige tiltak og følger opp utviklingen i samarbeid med foreldrene/foresatte*

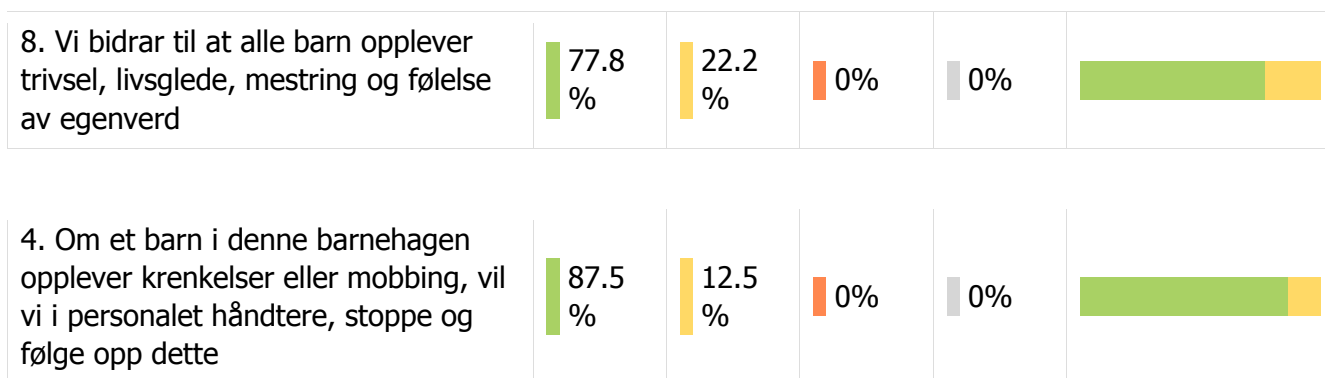
Foreldrene mener generelt at dette blir fulgt opp av personalet, men at personalet kunne ha vært mer aktiv. De sier også at det bør være god flyt i informasjonen begge veier.

Fra foreldrene kom det et par eksempler på at dette blir gjort av personalet.

I foreldreundersøkelsen scorer barnas trivsel totalt 4,8.

På spørsmålet om de ansatte er engasjert i barna, er resultatet 4,7, og på spørsmålet om foreldrene har inntrykk av at barna har venner, er resultatet 4,8.

Alle barna sier at de kan snakke med de voksne når noe ikke er greit.



I intervju sier personalet at de gjør dette. Eks: grupper, spleiser barn, observerer, diskuterer, fører logg, samtaler med foreldrene.



**Kvalitetsmål: Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.**

- *Foreldrene opplever at barna blir respektert, sett, hørt og inkludert*

Foreldrene sier at de er trygg på dette når det er stabil og fulltallig bemanning. I en periode var det voldsom lek, dette har blitt bedre nå når de har styrket bemanningen.

I foreldreundersøkelsen er resultatet 4,3 på at barna får være med på å påvirke innholdet i barnehagen. Når de blir spurt om hvor fornøyd de er med hvordan personalet møter dem ved levering på morgenen, er resultatet 4,3 og 4,6 når det gjelder om personalet tar hensyn til deres barns behov.

Barna sier at de har det bra i barnehagen, at de kan snakke med voksne og at de får være med på å bestemme, f.eks leke med hva de vil, være med å bestemme hvor de skal gå på tur eller spise til mat.

Personalet sier også at de vektlegger dette med at barna skal føle seg sett, f.eks det at de hilser på alle på morgenen. De deler inn i grupper, prioriterer grunnleggende behov, skjermes lek, og tar barna med på avgjørelser. Dette gjør at barna føler seg hørt, respektert og inkludert.

## 6 – Barnehagens sine utviklingsområder innen vurderingsområdet



### **Kvalitetsmål: Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.**

Ifølge rammeplan for barnehagen skal alt barnehagen gjør ha barnets beste som mål, og et nært samarbeid med hjemmet er viktig for å støtte barnets utvikling. Gjensidig forståelse og kommunikasjon mellom foresatte og barnehage har positiv effekt på hvordan barna fungerer og trives. Foreldresamarbeid skal skje på individnivå, med foreldrene til hvert enkelt barn, og på gruppenivå, i foreldrerådet og SU.

- *Det blir lagt til rette for forståelse og god dialog med alle foreldre.*
- *Foreldrene og personalet er enige om hva som er akseptabel atferd hos barn og voksne.*

Foreldrene sier at de er kjent med at barnehagen har en trivselsplan, men at de ikke er godt kjent med innholdet i den. Temaet mobbing har ikke, så vidt foreldrene erindrer, blitt drøftet i foreldremøter.

Personalet sier at de prøver å legge til rette for god dialog med foreldrene i hverdagen. Det blir sendt ut info via diverse planer og annen dokumentasjon, men at temaet mobbing ikke er blitt tatt opp som et eget tema med foreldrene. Det har ikke vært arenaer der barnehage og foreldre i samarbeid har drøftet hvordan de sammen

kan bidra til å skape et inkluderende og godt psykososialt barnehagemiljø. Foreldrene opplever at det generelt sett er lett å ha dialog med personalet, men utfra temaet så opplever foreldrene at det ikke er bra nok. Foreldrene er en viktig ressurs i dette arbeidet, og det er personalets ansvar å invitere foreldrene med i dette holdningsarbeidet. Ståstedsanalysen viser også at foreldrenes medvirkning kan få større plass enn den har i dag. Et samlet blikk og felles refleksjon kan bidra til en mer helhetlig og nyansert opplevelse som grunnlag for godt samspill med barnet (*Udir. Barns trivsel – voksnes ansvar*).

38. I vår barnehage får foreldrene medvirke



- *Foreldrene får jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling*

Daglig kontakt og uformell småprat om barnet og det som foregår i barnehagen er en viktig base for foreldresamarbeidet. Slik opplever foreldrene at personalet ser, er opptatt av og tar vare på deres barn. Når foreldrene henter barnet sitt kan de f. eks få innblikk i dagens aktivitet, barnets opplevelser og et inntrykk av hvordan barnet har hatt det. Videre skal barnehagen legge til rette for at foreldrene og personalet jevnlig kan utveksle observasjoner og vurderinger knyttet til enkeltbarnets helse, trivsel, erfaringer, utvikling og læring (*Udir. Barns trivsel – voksnes ansvar*).

Personalet sier at de prøver å legge til rette for kommunikasjon med foreldrene i hente- og bringesituasjonen. De nevner også dagsrapporter og evalueringer som kilder til informasjon. Foreldresamtaler gjennomføres minimum 2 ganger i året. Foreldrene sier at informasjon om barnas hverdag utveksles i hente- og bringesituasjoner, og at barnets utvikling er tema i foreldresamtaler. Foreldrene peker på at de gjerne ønsker seg mer informasjon spesielt i hentesituasjonen, og de er usikre på hvilke rutiner personalet har for å følge opp og sikre at beskjeder blir gitt til foreldrene. Foreldrene kan oppleve at beskjeder ikke når dem samme dag. Dette kan være hendelser som har skjedd i løpet av dagen, og som det er viktig for foreldrene å få følge opp hjemme. Spesielt i forhold til dette temaet synes foreldrene det er viktig at informasjonsflyten mellom personalet er god, slik at beskjeder når dem fortløpende.

## **Kvalitetsmål: Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling**

- Det er avsatt tid til drøfting og refleksjon over egen praksis

I rammeplanen står det at barnehagen jevnlig skal vurdere det pedagogiske arbeidet. Vurderingsarbeidet skal bygge på refleksjoner som hele personalgruppen er involvert i. Felles refleksjoner over det pedagogiske arbeidet kan gi personalet et utgangspunkt for videre planlegging og gjennomføring.

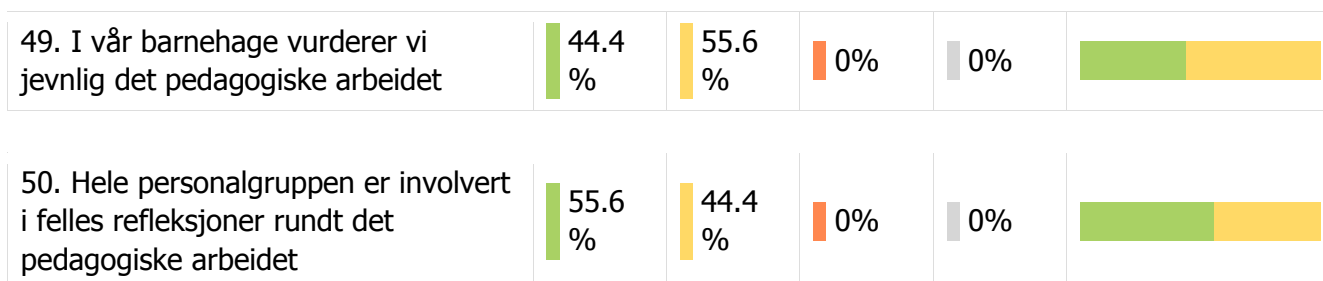
Utdanningsdirektoratet skriver følgende om refleksjon:

*"Refleksjon handler om bevisste og til dels styrte tankeprosesser i møte med en dokumentasjon. Hensikten er å belyse det som er dokumentert på ulike måter. Refleksjon handler ikke om å bli enige, men om å bidra med ulike perspektiver på samme sak.*

*«Når du sier det du sier, får det meg til å tenke på ...»*

*De som reflekterer, skal utveksle tanker om hva dokumentasjonen kan fortelle. Videre har de som deltar i refleksjonen, et ansvar for å utfordre sitt eget og andres tankesett om hvordan barn lærer, og hva det er viktig å lære seg. Konfrontasjon er derfor et verdifullt virkemiddel i refleksjonen. For å komme i nærheten av barnas sammensatte lære- og væreprosesser, er det viktig å jakte på mange sannheter. Det kan være utfordrende å skulle samtale uten å komme til enighet, eller uten å støtte hverandres måter å jobbe på, men refleksjon i pedagogisk dokumentasjon etterstreber å stille spørsmål ved det bestående".*

Ståstedsanalysen viser at barnehagen kan bli bedre på å vurdere det pedagogiske arbeidet



Personalet sier de har husmøter/basemøter/personalmøter og planleggingsdager. I årsplanen står det også at barnehagen bl.a skal bruke disse møtene til planlegging, dokumentasjon og vurdering.



Personalet sier at det er litt lite tid til drøfting og evaluering. Det er færre basemøter enn tidligere og ikke satt drøfting og refleksjon helt på dagsplanen. I ståstedsanalysen i punkt 49 har 55,6% svart at jevnlig vurdering på det pedagogiske arbeidet bør bli bedre.

Det å reflektere over og vurdere egen praksis sammen med andre, foreta justeringer og arbeide målrettet er nødvendig for å sikre kvaliteten på arbeidet med forebygging av mobbing i barnehagen. Gjennom å skape felles forståelse av arbeidet som utføres kan kvaliteten på arbeidet øke og barnas utbytte bli større. Tid kan være en utfordring, men å prioritere hva man vil konsentrere innsatsen på, både på lang og kort sikt, kan gjøre refleksjon og drøfting mer konkret.

## 7 – Videre arbeid

Forebygging av mobbing i barnehage og det ansvaret de voksne har når noe skjer er et viktig arbeid i barnehagen. I dette arbeidet må foreldrene involveres. Ansatte og foreldre må arbeide sammen for å oppnå et inkluderende og godt psykososialt miljø som forebygger mistrivsel, utrygghet, diskriminering og krenkelser. Foreldre og barnehage må samarbeide i holdningsarbeidet og ta felles ansvar for å støtte og styrke barna.

Gjennom vårt tilsyn ser vi at personalet jobber med dette temaet, men at tid og ressurser kan være en utfordring. Foreldrene må også involveres i større grad. Barnehagen har utarbeidet en trivselsplan. Denne kan være et godt verktøy å bygge videre på.

Denne vurderingsrapporten har ikke til formål å komme med konkrete forslag til hvordan barnehagen skal gripe fatt i utviklingsarbeidet, men vi foreslår noen refleksjonsspørsmål for å hjelpe barnehagen til å komme i gang med utviklingsprosessen. Disse følges opp i møtet mellom barnehagen og tilsynsansvarlige 6 uker etter endt tilsyn.

Vi har utfordret personalet på 4 utviklingspunkt og stilt opp noen spørsmål til refleksjon. Dette kan være bidrag som barnehagen kan bruke i sitt videre arbeid.



### Spørsmål til refleksjon

- Hva kjennetegner foreldresamarbeid med høy kvalitet?
- Hva kan barnehage og foreldre sammen gjøre for å støtte opp om det forebyggende arbeidet mot mobbing?
- Hvordan kan foreldremøter utnyttes som gode samarbeidsarenaer for å fremme temaet og for å fremme felles forståelse?
- Hvordan kan barnehagen sikre at informasjon til foreldrene når fram?
- Finnes det systematikk og struktur som ivaretar refleksjon eller blir det mer tilfeldig?
- Hvordan kan en finne tid til refleksjon på basemøter og hus/ personalmøter?

Etter at tematilsynet er avsluttet lager barnehagen en plan over hvordan utfordringene som gis i denne rapporten skal følges opp. Ansvar for dette legges til øverste leder i barnehagen, eier og tilsynsansvarlige i Brønnøy kommune.

Senest 6 uker etter tilsynet møtes tilsynsansvarlige, øverste leder i barnehagen, kommunal tilsynsmyndighet og evt. andre for en oppfølgingssamtale. Målsettingen er å hjelpe barnehagen på rett spor i prosessen. Øverste leder i barnehagen innkaller til dette møtet.

6 måneder etter at tematilsynet er gjennomført må øverste leder i barnehagen rapportere tilbake til tilsynsmyndigheten om hvordan barnehagen har arbeidet med utviklingsområdene sine.

Brønnøysund 19.04.2018

Ann Britt Johansen  
Tilsynsansvarlig

Ingunn Iversen  
Tilsynsansvarlig

Nina Reitan  
Tilsynsansvarlig



## Vedlegg A – Deltakere i tematilsyn

**Interne:**

Barn: 8

Ansatte: 11 (inkludert student)

Foreldre: 10

**Eksterne:** Ann Britt Johansen, Ingunn Iversen og Nina Reitan (hospitant)

**Begrunnelse for valg av informanter / interne deltakere:**

Emne for ekstern barnehagevurdering er: «temaet»

I rammeplanen for barnehagen står bl.a. følgende: .....

Dette er således et tema som vedkommer alle parter i barnehagen. Derfor finner vi det naturlig og hentet informasjon fra alle disse gruppene; barna, foreldrene og personalet.

## Vedlegg B – Tidsbruk

Det er avsatt 4 dager til tilsyn med i denne barnehagen. Barnehagen får rapporten om tematilsyn umiddelbart etter dette. I forkant og underveis forbereder tilsynsansvarlige informasjon, metoder og verktøy, og driver informasjonsbearbeidelse og oppsummering. Styrer blir oppdatert om arbeidet hele veien.

Å gjennomføre et tematilsyn etter metoden for ekstern barnehagevurdering på tre dager er knapp tid, og dette innebærer en avgrensning av vurderingen. I tillegg skal rapport etter gjennomført rammefaktortilsyn leveres.



## TIDSPLAN - prosessen før gjennomføring av tilsyn.

Brønnøy barnehage avd. Salhus uke 16 / 2018

Dato	Tid	Aktivitet	Ansvar
15.12.17	4 mnd. før tilsyn	Fysisk møte/telefonkontakt med barnehagen som skal ha tilsyn: Informasjon om metoden, ståstedsanalysen samt tilsynsprosessen	Tilsynsansvarlige
18.12.17	3,5 mnd. før tilsyn	Informasjon til barnehagen via e-post angående ståstedsanalysen og tilsynsprosessen.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oppstartsbrev</li> <li>2. Om ståstedsanalysen (sett av 1 mnd. til arbeidet)</li> <li>3. Om egenmeldingen for tilsyn av rammebetingelser</li> <li>4. Oppgaver og ansvar i forbindelse med tilsynet</li> <li>5. Tidsplan – prosessen før tilsynet</li> </ol>	Tilsynsansvarlige
9.2.18	2 mnd før tilsyn	Send: egenmeldingsskjema, ståstedsanalyse, forslag til tilsynsystema og dokumentasjon til tilsynsansvarlige.	Styrer
26.2.18	1.5 mnd før tilsyn	Lag framtidsbilde. Send framtidsbildet til barnehagens styrer. Arbeidet med å utvikle framtidsbilde kan ta tid. Derfor bør forslaget til framtidsbildet sendes barnehagen så tidlig som mulig.	Tilsynsansvarlige
16.3.18	1 mnd før tilsyn	Styrer diskuterer forslaget til framtidsbildet med personalgruppa og returnerer innspill, kommentarer eller en godkjenning.  I tillegg sendes følgende informasjon til tilsynsansvarlige: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakta om barnehagen, skriftlig</li> <li>• Foto av barnehagen til rapporten sin forside</li> <li>• Innhente samtykke fra foresatt for å avholde barnesamtaler i tilsynsuka.</li> </ul>	Styrer
26.3.18	3 uker før tilsyn	Lage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervjuguider, som sendes barnehagen til utdeling</li> <li>• Tidsplan for tilsynsuka</li> <li>• Rapportmal, intern og ekstern</li> <li>• Mal for powerpoint presentasjon</li> <li>• Innkalling foreldremøte</li> </ul>	Tilsynsansvarlige
16.4.18		Tilsynsansvarlige kommer til barnehagen. Tilsyn gjennomføres.	Tilsynsansvarlige

## Oversikt over oppgaver og ansvar i tilsynsuka ved Brønnøy barnehage avd Salhus barnehage

**NB! Det er viktig at denne tidsplanen følges. Evt. endringer må gjøres i god tid.**

Oppgaver		Ansvar
<b>Mandag 16.april 2018</b>		
Kl 8.00- 8.15	Tilsynsansvarlige møter styrer og de hun/han ønsker å ha med seg, eventuelt tillitsvalgte eller lignende. Det kan være praktiske spørsmål som skal avklares.	Styrer
Kl 8.15-8.45	Presentasjonsrunde	Styrer
Kl 8.45-9.45	Observasjon	Tilsynsansvarlige
Kl 10.00- 11.30	Barnesamtaler 10.00-10.30 Samtale med 3 barn (f.2012) 10.30-11.00 Samtale med 3 barn –«- 11.00-11.30 Samtale med 3 barn –«-	Tilsynsansvarlige Styrer setter sammen gruppene som tilsynsansvarlige skal ha samtale med, og finner sted for samtalene.
Kl 11.30-12.15	Lunsj , styrer og tilsynsansvarlige	Styrer ordner med enkel lunsj
Kl 12.15-13.15	Observasjon	Tilsynsansvarlige
Kl 17.00-18.30	Personalmøte	Tilsynsansvarlige
Kl 19.30-20.30	Foreldremøte Ingen av barnehagens ansatte skal være til stede på møtet, da det skal være full anonymitet, og de foresatte skal kunne uttale seg fritt om hva de mener om barnehagen.	Tilsynsansvarlige
<b>Tirsdag 17.april 2018</b>		
Kl 8.30	Rapportjobbing	Tilsynsansvarlige
Kl 10.00-11.00	Observasjon	Tilsynsansvarlige
Kl 11.00-12.30	Møte med styrer og dem hun / han ønsker å ha med seg, vedrørende egenmelding - rammefaktorer	Tilsynsansvarlige

Kl 12.30	Rapportjobbing	Tilsynsansvarlige
<b>Onsdag 18.april 2018</b>		
Kl 8.30	Rapportjobbing	Tilsynsansvarlige
<b>Torsdag 19.april 2018</b>		
Kl 8.30	Rapportjobbing / ferdigstilling av rapport	Tilsynsansvarlige
Kl 15.00	Kort gjennomgang av rapport del B med styrer.	Tilsynsansvarlige
Kl 17.00-18.00	<p>Personalmøte med rapportframlegging av rapport del B. I tillegg til hele personalgruppen inviteres foreldrerådsrepresentanter, tillitsvalgte, ordfører, rådmann og barnehagefagligansvarlig i kommunen.</p> <p>Overlevere rapport til styrer skriftlig og digitalt.</p> <p>Rapport vedrørende rammefaktortilsyn oversendes lokale barnehagemyndighet med kopi til barnehagen inne en uke etter avsluttet tilsyn.</p>	<p>Styrer inviterer til møtet.</p> <p>Tilsynsansvarlige avholder møtet.</p>
Etter tilsyn	Barnehagepersonalet lager plan over hvordan utviklingsområdene i rapport del B skal følges opp.	Styrer / barnehagefagligansvarlig i kommunen
Senest 6 uker etter tilsyn	Oppfølgingssamtale vedrørende rapport del B. Tilsynsansvarlige møter styrer, barnehagefaglig ansvarlig og eventuelt andre for oppfølgingssamtale. Målsettingen er å hjelpe barnehagen på rett spor i prosessen / en kvalitetsutvikling – ikke bestemme hva de skal gjøre	Barnehagefagligansvarlig i kommunen.
	Oppfølging av tilsyn – rammefaktorer. Lage plan for lukking av eventuelle avvik.	Barnehagefagligansvarlig i kommunen
6 måneder etter tilsyn	Styrer rapportere tilbake til barnehagefagligansvarlig i kommunene om hvordan barnehagen har arbeidet med utviklingsområdene sine.	Styrer



## Vedlegg C – Metoder

For å sikre god forankring og at alle stemmer blir hørt, henter tilsynsansvarlige inn data fra flere andre kilder (kildetriangulering). Informantene er det tilsynsansvarlige som plukker ut, for eksempel ved å ønske å møte og intervju 4 - 6 åringene, foresatte i barnehagen og et utvalg av personalgruppen; pedagoger, assistenter og fagarbeidere. Det kan også være aktuelt å gjennomføre observasjoner blant barn og tilsatte i barnehagen.

For å styrke kvaliteten på de data vi finner, benytter vi ulike metoder for datainnsamling (metodetriangulering). Gjennom et bredt spekter av metoder tar tilsynsansvarlige temperaturen på den pedagogiske praksisen til barnehagen, og på hvordan barnehagen fungerer som organisasjon.

Tema og tid til rådighet virker inn på valg av metode. I prosessen i denne barnehagen er følgende metoder benyttet: Observasjon, intervju og dokumentanalyse. Under er det en beskrivelse av metodene.

### **Dokument- og resultatanalyse**

På forhånd, etter at barnehagen hadde gjennomført ståstedsanalyse og før tilsynsansvarlige besøkte barnehagen, sendte barnehagen relevante dokumenter til tilsynsansvarlige. Dette var: ståstedsanalysen, foreldrevurdering, årsplan, månedsplan, mm.

### **Kvalitetsmål og tegn på god praksis**

Tilsynsansvarlige utarbeidet forslag til et fremtidsbilde med kvalitetsmål og tegn på god praksis. Dette med utgangspunkt i rammeplan for barnehagen og barnehageloven med forskrift. Framlegg til kvalitetsmål med tegn på god praksis ble drøftet i barnehagen, og godkjent.

### **Samtale guider**

For å samle lik tematikk, har tilsynsansvarlige i forkant utarbeidet ulike guider til hjelp for samtaler med barn, foresatte, assistenter, fagarbeidere og pedagoger. Disse er sendt ut på forhånd.

### **Møte med foresatte**

En forutsetning for god barnehageutvikling er god dialog mellom hjem og barnehage. Foresatte må få anledning til å involvere og engasjere seg. I løpet av dette tilsynet har vi derfor hatt foreldremøte.

### **Møte med styrer**

Styrer har en nøkkelrolle i utviklingsarbeidet som barnehagen skal ta tak i når konklusjonene i rapporten foreligger. En god dialog med styrer danner grunnlaget for gjensidig forståelse av barnehagens nå - situasjon og for videre arbeid.

### **Observasjon**

Ble gjort både ute og inne..



## Vedlegg D – invitasjon til foreldremøte

# Foreldremøte i Salhus barnehage

**Mandag 16.04.18 kl. 19.30-20.30**

Brønnøy barnehage avd. Salhus skal ha tilsyn på både rammefaktorer og tema i uke 16 / 2018. Som emne for tematilsynet har de valgt:

**«I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har hvis noe skjer».**

Det er viktig for oss, men mest av alt for barnehagens personale at dere kommer på foreldremøtet. Dette slik at vi får flest mulig innspill på temaet.

Barnehageansatte skal ikke være med på foreldremøtet.

Resultatet av tematilsynet vil legges frem i en rapport som vil være tilgjengelig for alle etter torsdag 19.04.2018.

Med vennlig hilsen

*Ann Britt Johansen*

Tilsynsansvarlig

*Ingunn Iversen*

Tilsynsansvarlig

*Nina Reitan*

Tilsynsansvarlig

## Vedlegg E – Tomme samtaleguider

### Spørsmål til barna

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b> I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortell litt om hva dere bruker å gjøre i barnehagen. - husk oppfølgingsspørsmål</li> <li>• Har du det fint i barnehagen?</li> <li>• Får alle barna være med i leken?</li> <li>• Har alle barna venner?</li> <li>• Hva gjør dere hvis noen barn er slem? Hva gjør de voksne?</li> <li>• Får barna bestemme i barnehagen? Hva da?</li> <li>• Leker de voksne sammen med dere?</li> </ul>
<p><b>Personalperspektivet</b> Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snakker de voksne med dere om hvordan være en god venn?</li> <li>• Snakker de voksne med dere om hvordan vi skal være mot hverandre?</li> <li>• Får dere leke med hva dere vil?</li> <li>• Hva gjør de voksne hvis noen ikke får være med i leken?</li> <li>• Hva gjør de voksne hvis barna krangler med hverandre?</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b> Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruker din mamma og pappa å spørre om hvordan du har det i barnehagen?</li> <li>• Bruker dere å snakke om det å være venner hjemme?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b> Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan du snakke med de voksne i barnehagen når noe ikke er greit?</li> <li>• Hva er det beste med Salhus barnehage?</li> <li>• Er det noe som kan bli bedre i barnehagen?</li> </ul>

Det vil bli stilt oppfølgingsspørsmål, som « fortell mer om..... », der hvor det faller seg naturlig.

## Spørsmål til foreldrene

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opplever du at barna blir møtt med omsorg og interesse?</li> <li>• Hvordan opplever du det psykososiale miljøet i barnehagen?</li> <li>• Opplever du at barna har medvirkning på det som skjer i barnehagen?</li> <li>• Opplever du at personalet er engasjert i barnas hverdag?</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trives ditt barn i barnehagen?</li> <li>• Føler du deg trygg på at ditt barn blir respektert, sett, hørt og inkludert?</li> <li>• Opplever du at det er god kommunikasjon mellom barnehage og heim?</li> <li>• Får du jevnlig informasjon om ditt barns trivsel og utvikling?</li> <li>• Er mobbing tema i barnehagen? Hvordan blir temaet tatt opp?</li> <li>• Blir du som foreldre inkludert i den individuelle tilretteleggingen av tilbudet i barnehagen?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dersom ditt barn gir uttrykk for mistrivsel setter barnehagen i gang hensiktsmessige tiltak og følger opp utviklingen i samarbeid med dere foreldrene/foresatte?</li> <li>• Hva er barnehagen god på med hensyn til tema?</li> <li>• Hva kan barnehagen bli bedre på?</li> <li>• Hva kan dere foreldre bli bedre på?</li> </ul>

## Spørsmål til ansatte

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blir alle barn blir møtt med omsorg og interesse?</li> <li>• Er lek og aktivitet i barnehagen preget av glede og gode relasjoner barna imellom?</li> <li>• Har barna medvirkning på det som skjer i barnehagen?</li> <li>• Opplever barna at personalet er aktivt tilstede?</li> </ul>
<p><b>Personalperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Har dere samtaler med barna om vennskap og om hvordan vi skal være mot hverandre?</li> <li>• Organiserer personalet miljøet slik at det støtter opp om lek, læring og samspill?</li> <li>• Støtter dere barna i konfliktsituasjoner og lek med uheldige samspillsmønstre?</li> <li>• Er personalet innforstått med barnehagens ansvar og oppgaver i forbindelse med mobbing?</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tror dere at foreldrene opplever at barna blir respektert, sett, hørt og inkludert?</li> <li>• Hvordan legger dere til rette for forståelse og god dialog med alle foreldre?</li> <li>• Hvordan får foreldrene jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling?</li> <li>• Er personalet og foreldrene enige om hva som er akseptabel atferd hos barn og voksne?</li> <li>• Får foreldrene medvirke til den individuelle tilretteleggingen av tilbudet i barnehagen?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er observasjon av samspill, lek og læring grunnlag for utvikling av pedagogisk praksis?</li> </ul>



Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.

- Er det avsatt tid til drøfting og refleksjon over egen praksis?
- Gir styrer og pedagogisk leder faglig støtte og veiledning?
- Dersom barn gir uttrykk for mistriivsel setter barnehagen i gang hensiktsmessige tiltak og følger dere opp utviklingen i samarbeid med foreldrene/foresatte?

Svarene utdypes med eksempler på hvordan dette gjøres i praksis, evt. metoder.